

GOB  
t.a.v. de heer P. Verjans  
Kempstraat 59  
6121 XW Born

Domein Dienstverlening en Maatschappij  
Afdeling Veiligheid en Handhaving

Uw brief van 6 augustus 2010  
Uw kenmerk  
Ons kenmerk 432277  
Behandeld door mw. mr. A.I.H.M. Erkens-Pereboom  
Telefoon (046) 4778871  
Onderwerp overlast werkzaamheden sluis Born

Sittard-Geleen, 5 oktober 2010

**VERZONDEN - 6 OKT 2010**

Geachte heer Verjans,

In uw schrijven van 6 augustus 2010 ingekomen op 6 augustus 2010, stelt u ingevolge artikel 37 RVO een aantal vragen over de overlast door de werkzaamheden aan de sluis te Born. De beantwoording van de vragen heeft iets langer dan gebruikelijk geduurd, omdat wij voor de beantwoording van de vragen afhankelijk waren van informatie afkomstig van Rijkswaterstaat.

U verneemt gaarne van ons:

- 1. Wie in deze de toezichthouder is, die controleert of bij de werkzaamheden aan alle voorwaarden wordt voldaan, met name daar waar het gaat om het beperken van de overlast voor omwonenden?**  
Wij hebben de vergunning verleend en zijn derhalve bevoegd gezag om toezicht te houden of conform de verleende vergunning en de maatwerkvoorschriften wordt gehandeld.
- 2. Een reactie op de door diverse inwoners gemaakte opmerkingen aangaande de wijze van afhandelen/niet afhandelen van hun klachten, maar verwijzing naar Rijkswaterstaat of De Maaswerken. Gaarne vernemen wij van het College of zij van mening is dat hier op de juiste wijze met de klachten van onze inwoners is omgegaan?**

Wij hebben in deze een eigen verantwoordelijkheid en hebben hier op de onderstaande wijze invulling aan gegeven:

Naar aanleiding van de klachtenbrief van 4 augustus 2010 aan Rijkswaterstaat heeft op 24 augustus 2010 een overleg plaatsgevonden met de brieveschrijvers. In dit overleg is nogmaals uitleg gegeven over de noodzaak en de aard van de werkzaamheden en de werkwijze bij een eventuele schade veroorzaakt door werkzaamheden van de aannemer.

Daarnaast zijn de geplande rondleidingen op de bouwplaats aangekondigd (eind september) en is in gezamenlijkheid besloten tot een extra informatiebijeenkomst begin oktober. Voor beide bijeenkomsten worden de bewoners uit de direct aangrenzende woonwijk middels bewonersbrieven uitgenodigd.

Verder zijn omwonenden in het voortraject en vanaf het begin van de werkzaamheden op verschillende manieren en verschillende momenten op de hoogte gebracht van de werkzaamheden en de daarmee mogelijk samenhangende overlast en gevolgen.

Uit de risico-inschatting van 2009 zijn 19 adressen naar voren gekomen die direct overlast van de werkzaamheden zouden hebben. Deze hebben allen een brief gekregen voorafgaand aan het uitvoeren van deelwerkzaamheden. Aanvullend zijn de personen die een klacht hebben ingediend opgenomen in de adresbestanden. Aan de Sluisweg en de Haaskoul zijn 16 woningen waarbij een nul-opname is gemaakt.

Conform de maatwerkvoorschriften zijn omwonenden geïnformeerd waar zij hun klachten telefonisch of per e-mail kunnen melden. De klachten kunnen gemeld worden bij het Loket Maaswerken en bij de aanneemcombinatie CBM.

Een medewerker van CBM (de zgn. 'Field manager') neemt na een melding contact op met de betrokken personen en geeft extra informatie. De Field manager heeft tot op heden in totaal ca. 50 mensen in Born bezocht om de klachten af te handelen.

Indien er mogelijk sprake is van schade, dan neemt de Field manager de eventuele schade op en informeert de betrokkenen over de wijze van eventuele schadeafwikkeling. Hiervoor ligt een hele procedure inclusief de 'Regeling nadeelcompensatie Verkeer en Waterstaat'.

Wij zijn van mening dat op deze manier op de juiste wijze met de klachten van de omwonende wordt omgegaan. Helaas kunnen niet alle klachten worden verholpen. Een bepaalde vorm en mate van overlast (met name geluidshinder en trillinghinder) vloeit voort uit de aard van het werk en de situatie ter plaatse. Denk hierbij aan heiwerkzaamheden die in dit geval noodzakelijk zijn. Wel zullen wij de aard van de klachten en de afhandeling van de klachten evalueren met de opdrachtgever.

Hoogachtend,  
Burgemeester en wethouders van Sittard-Geleen,

  
drs. G.J.M. Cox.  
burgemeester

  
mr. J.H.J. Höppener.  
secretaris