

Directie Rijkswaterstaat Limburg
Postbus 25
6200 MA Maastricht

Born, 4 augustus 2010

Betreeft: Gezamenlijke klachten buurtbewoners
aangaande werkzaamheden Sluis te Born.

Geacht Directie,

Al geruime tijd vinden er werkzaamheden plaats aan de sluis te Born. Dit gaat gepaard met geluidsoverlast en trillingen met risico van schade aan onze huizen. Een gedane toezegging dat de projectleider van RWS met ons contact zou opnemen werd niet nagekomen.

Bij in het verleden uitgevoerde werkzaamheden werd de toestand van onze woningen opgenomen voorafgaande aan de werkzaamheden, zodat na de werkzaamheden eventuele ontstane schade kon worden vastgesteld. Ook dit is voorafgaande aan de huidige werkzaamheden nagelaten. Een toegezegd klachtenformulier werd niet toegezonden.

Deze problematiek is via een kleine enquête aan bewoners wonende in de omgeving van de sluis te Born voorgelegd middels bijgevoegd enquêteformulier. Omdat de eventuele schade één van de belangrijke zorgpunten is, is het enquêteformulier hoofdzakelijk verspreid onder de eigen huizenbezitters in onze omgeving. Van de 125 formulieren zijn er 67 ingeleverd. Verder hebben 17 buurtgenoten mondeling gereageerd.

Het resultaat van de enquête levert het volgende beeld op:

81 bewoners/gezinnen zijn met ons van mening, -dat we als buurtbewoners in onvoldoende mate werden geïnformeerd, alvorens met de werkzaamheden werden aangevangen. (64 schriftelijk en 17 mondeling)

77 bewoners/gezinnen zijn met ons van mening, -dat zij eveneens zorgen hebben over eventuele schade aan hun woning. (60 schriftelijk en 17 mondeling)

76 bewoners/gezinnen zijn met ons van mening, -dat voorafgaande aan de werkzaamheden de toestand van onze woning had moeten worden opgenomen. (59 schriftelijk en 17 mondeling)

47 bewoners/gezinnen zijn met ons van mening, -dat zij wensen dat de toestand van hun woning alsnog wordt opgenomen. (Allen schriftelijk)

44 bewoners/gezinnen zijn met ons van mening, -dat eventuele schades nu reeds dienen te worden opgenomen. (Allen schriftelijk)

55 bewoners/gezinnen zijn met ons van mening, -dat er sprake is van een zodanige geluidsoverlast, dat de vraag gerechtvaardigd is andere methodes toe te passen, waardoor de geluidsoverlast vermindert. (Allen schriftelijk)

58 bewoners/gezinnen zijn met ons van mening, -dat gedane toezeggingen aangaande het toezenden van klachtenformulieren en het contact opnemen van de projectleider met de bewoners dienen te worden nagekomen. (Allen schriftelijk)

63 bewoners/gezinnen zijn met ons van mening, -dat zij als buurtbewoner geïnformeerd wensen te worden over de verdere uitvoering van de werkzaamheden en de duur ervan. (Allen schriftelijk)

Voorts zijn de volgende aanvullende opmerkingen/meningen op de enquêteformulieren vermeld:

1. Een paar weken geleden gemaild naar bedrijf. Toen n.l. overlast van 07.00 tot 19.30 uur. 's-Avonds buiten zitten was toen onmogelijk. Geen reactie op gekregen.
2. Twee bewoners met duizeligheidsklachten.
3. De slaap wordt ernstig verstoord voor mensen die overdag moeten slapen vanwege nachtdiensten.
4. Op een woensdagmiddag kwam een medewerker zeggen dat er tot 21.00 uur zou geheid worden en dat de volgende dagen niet zou worden geheid en getrild. "Even zo vrolijk" trilde en heide men gewoon op de donderdag en vrijdag. Bij de 1^e klacht werd door de betreffende medewerker toegegeven dat de informatie aan de buurt onvoldoende was. Men beloofde op korte termijn een barbecue te organiseren. Niets meer gehoord. Bij de 2^e klacht is helemaal niet meer gereageerd.
5. Op ons verzoek is een medewerker van RWS bij ons thuis geweest. Deze vond het verstandig dat we gereageerd hadden en heeft een aantal aantekeningen gemaakt.
6. Met name de geluidsoverlast is een ramp. Kleine kinderen kunnen niet slapen. Werken in wisseldiensten is onmogelijk. In deze hitte binnen zitten met deuren en ramen gesloten is niet te doen. Zelfs met gesloten deuren en ramen is de geluidsoverlast in de woningen zo groot, dat ik me afvraag of ze de normen niet overschrijden. Het lijkt me dat geluidsoverlast aan normen gebonden is. In deze tijd moet het toch mogelijk zijn om met minder herrie hetzelfde doel te bereiken. De technieken zijn ongekend op velerlei gebieden. Dan moet hierbij toch ook een moderne techniek mogelijk zijn die minder herrie maakt. Maar dat zal wel duurder zijn. Naast de geluidsoverlast trilt alles in de woning.
7. Geluidsoverlast langer dan door de gemeente Sittard-Geleen vergund. Bij telefonische klachten volgt geen terugmelding.
8. Eventuele schades moeten ook later kunnen worden waargenomen en doorgegeven, want al die trillingen van ramen en deuren kunnen ook pas later zichtbaar worden.
9. Er is een voorlichtingsavond geweest over het project met een erg lage opkomst. Op www.deMaaswerken.nl staat informatie. We hebben daar ook een brief over gehad. De eerste dag van het heien heb ik een klacht ingediend en is iemand van Besix bv bij ons geweest. Later is de werkwijze aangepast met tot gevolg meer lawaai, maar minder trillingen. Ook bij ons zijn er scheuren ontstaan tijdens de werkzaamheden.
10. In de 2^e week van mei 2010 waren de trillingen in mijn huis erg hevig. Je werd je bed uitgetrild en als je een hand op de tafel legde voelde je deze gewoon trillen. Ik heb naar mijn mening ook schade aan mijn huis door het trillen. We zien steeds meer kleine scheurtjes en de scheuren die er al 20 jaar zitten en netjes waren opgevuld zijn weer los. We hebben op 18-5-2010 de gemeente hierover gebeld en die verwezen ons naar Maaswerken. We hebben op dezelfde dag Maaswerken hierover gebeld en een afspraak kunnen maken. Op 20-05-2010 is iemand bij ons in huis geweest. Hij vertelde dat dit niet door hun werkzaamheden kon komen en dat de scheuren er altijd al ingezet hebben, maar dat het nu pas opvalt en de aandacht hier op komt.
11. Krijg nu info van Maaswerken. Persoonlijk heb ik via de mail een klacht ingediend bij Maaswerken. Op basis van mijn klacht is een gepensioneerde medewerker tekst en uitleg komen geven; daarna nooit meer iets gehoord. Ook mijn klacht doorgegeven aan gemeente Sittard-Geleen, waarvan ik eveneens niets meer gehoord heb. Met diverse buurtgenoten er over gesproken. Zij zeggen dat klagen geen zin heeft, want er wordt toch niets gedaan tegen de overheid. Mijn persoonlijke mening: Ik vind het ongehoord brutaal dat een wijk weken lang met een oorverdovend lawaai, gepaard met schokken en trillingen wordt opgezaagd, zonder dat daar ook maar iets aan gedaan wordt. De overheid (gemeente), kijkt "slappend" toe, zolang het maar niet de spuigaten uitloopt. Voor de mensen die direct aan de sluis wonen is het helemaal niet te harden.
12. Dhr..... (naam bij ondergetekenden bekend) van Rijkswaterstaat, is niet eerlijk over zijn constatering van schade en geluidsoverlast. Als hij zich niet meer kan redden met dwalende info of beloftes (die niet worden nagekomen van zijn kant) dan vindt hij dat wij ons onterecht opstellen. Tevens zijn we van mening dat we met onze buurt ook eens de krant moeten aanschrijven, en de waarheid eens boven mag komen, hoe we behandeld worden door Rijkswaterstaat, en onze schade en overlast aan het licht brengen. Wij willen ons zeker aansluiten bij jullie, en indien hulp nodig is staan we aan jullie zijde.
13. We vinden het niet leuk om met mooi weer binnen te moeten zitten i.v.m. geluidsoverlast. Ik heb er veel hoofdpijn van. Welke gevolgen heeft het voor de riolering onder mijn huis? Om 7 uur wordt je uit je bed gejaagd door kabaal en trillingen.
14. Samen sta je sterk/sterker.

Wij verzoeken u ons zo spoedig mogelijk te berichten welke acties u ter zake voornemens bent te ondernemen

Slot opmerkingen:

- Gezien het resultaat van de enquête en feit dat diverse bewoners geklaagd hebben bij zowel Rijkswaterstaat als de gemeente Sittard-Geleen, is het onbegrijpelijk dat noch door Rijkswaterstaat noch door de gemeente Sittard-Geleen in deze geen actie is ondernomen.
- Uit de ingeleverde enquêteformulieren blijkt dat het bij slechts één bewoner bekend is dat er een voorlichtingsavond is gehouden.

Voor uw spoedige reactie zeggen wij u bij voorbaat dank.

Met vriendelijke groet,
namens de buurtbewoners,

Wiel Smeets
Martinushof 1
6121 BK Born
046-4854672

Francis Nijkamp
Barbarahof 3
6121 KP Born
046-4854917

VOORBEELD ENQUÊTEFORMULIER

Born, 12 juli 2010

Beste Buurtgenoten,

Al geruime tijd vinden er werkzaamheden plaats aan de sluis te Born. Dit gaat gepaard met geluidsoverlast en trillingen met risico van schade aan onze huizen. Een gedane toezegging dat de projectleider van RWS met ons contact zou opnemen werd niet nagekomen.

Bij in het verleden uitgevoerde werkzaamheden werd de toestand van onze woningen opgenomen voorafgaande aan de werkzaamheden, zodat na de werkzaamheden eventuele ontstane schade kon worden vastgesteld. Ook dit is voorafgaande aan de huidige werkzaamheden nagelaten. Een toegezgd klachtenformulier werd niet toegezonden.

Via een kleine enquête willen we nagaan of u het met ons eens bent:

- dat we als buurtbewoners in onvoldoende mate werden geïnformeerd, alvorens met de werkzaamheden werden aangevangen.
- dat u eveneens zorgen heeft over eventuele schade aan uw woning.
- dat voorafgaande aan de werkzaamheden de toestand van onze woningen had moeten worden opgenomen.
- dat u wenst dat de toestand van uw woning alsnog wordt opgenomen.
- dat eventuele schades nu reeds dienen te worden opgenomen.
- dat er sprake is van een zodanige geluidsoverlast, dat de vraag gerechtvaardigd is andere methodes toe te passen, waardoor de geluidsoverlast vermindert.
- dat gedane toezeggingen aangaande het toezenden van klachtenformulieren en het contact opnemen van de projectleider met de bewoners dienen te worden nagekomen.
- dat u als buurtbewoner geïnformeerd wenst te worden over de verdere uitvoering van de werkzaamheden en de duur ervan.
- dat.....(eventuele aanvullende meningen vermelden op de achterzijde)

-Graag aankruisen waar u het mee eens bent.

-Het formulier wordt opgehaald, maar als u ons werk wilt besparen, hopen we dat u het formulier voor 28 juli 2010 bij één van ons in de brievenbus wilt deponeren.

Uw naam en

adres:.....

Met vriendelijke groet,
Francis Nijkamp, Barbarahof 3 te 6121 KP Born 046-4854917
Wiel Smeets, Martinushof 1 te 6121 BK Born 046-4854672